



АДМИНИСТРАЦИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ



МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

ИНИЦИИРОВАН ПРЕЗИДЕНТОМ РОССИИ

МОЙ
БИЗНЕС

Томская область



ФОРУМ БЕЗОПАСНОСТЬ БИЗНЕСА

МОЙ БИЗНЕС 2024





ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ БИЗНЕСА. КОРОТКО О ВАЖНОМ





Райх Ольга Петровна

Основатель Юридического центра «Аврора» – Право для бизнеса

Эксперт по правовой защите бизнеса и его владельцев.

Автор и ведущая семинаров для предпринимателей.
Федеральный спикер.

Активный Член ТРО Опоры России.

Член комитета по развитию предпринимательства
Томского регионального отделения Опоры России.

Эксперт при Уполномоченном по защите прав предпринимателей
Томской области с 2019г.

В 2024 году награждена Уполномоченным за вклад в защиту
интересов предпринимателей.

Член экспертного совета по рекламе при УФАС Томской области.





«Мы не должны просить наших пользователей, чтобы они сделали выбор между безопасностью и приватностью.»

...

В конце концов, защита чьих-то данных — защита всех нас»

Глава Apple Тим Кук, речь на мероприятии о безопасности и конфиденциальности.





ЦИФРОВОЙ МИР — ПРОЗРАЧНЫЙ МИР

- ❖ Весь бизнес — в интернете.
- ❖ Использование нейросетей и искусственного интеллекта.
- ❖ Развитие функционала госуслуг.
- ❖ Формируется Банк биометрических данных.
- ❖ Концепция цифрового рубля и Министерство цифры РФ.
- ❖ «Цифровые» доказательства в суде наравне с привычными
- ❖ Создание судебных сервисов для составления правовых документов.
- ❖ 3 «легко»: нарушить, обнаружить и зафиксировать, доказать

Закон следует за изменением мира

Безопасность бизнеса в современном оцифрованном мире — это не просто необходимость, а приоритет, который определяет доверие клиентов и устойчивость бизнеса к угрозам.





Информация — самостоятельный объект, ресурс, инструмент

Статья 5 Закона № 149-ФЗ «Об информации,...

- ❖ Информация как объект правовых отношений
- ❖ общедоступная или ограниченного доступа
- ❖ свободно распространяемая, предоставляемая по соглашению участникам отношений, обязательная к предоставлению по закону, ограниченная или запрещенная законом к распространению

Обладатель информации (ст. 6 Закона) имеет в отношении нее права и обязанности (предоставлять, использовать, охранять и др.)

- ❖ гражданин (физическое лицо)
- ❖ юридическое лицо,
- ❖ Российская Федерация, субъект Российской Федерации, муниципальное образование.





ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ – ВАЖНЫЙ ВИД ИНФОРМАЦИИ

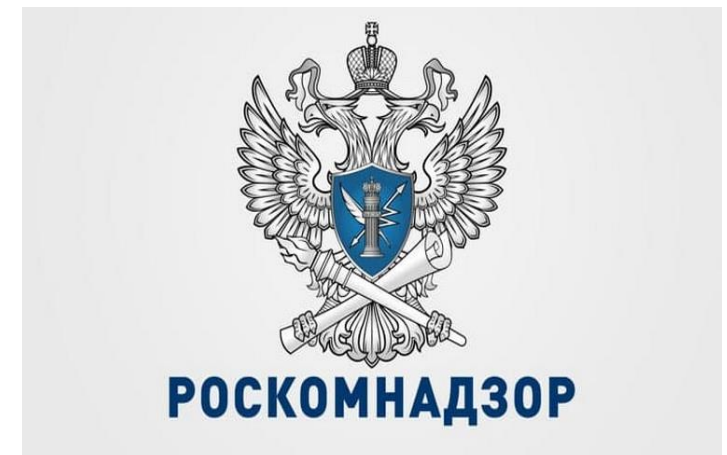
Федеральный закон "О персональных
данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ



Кто это?

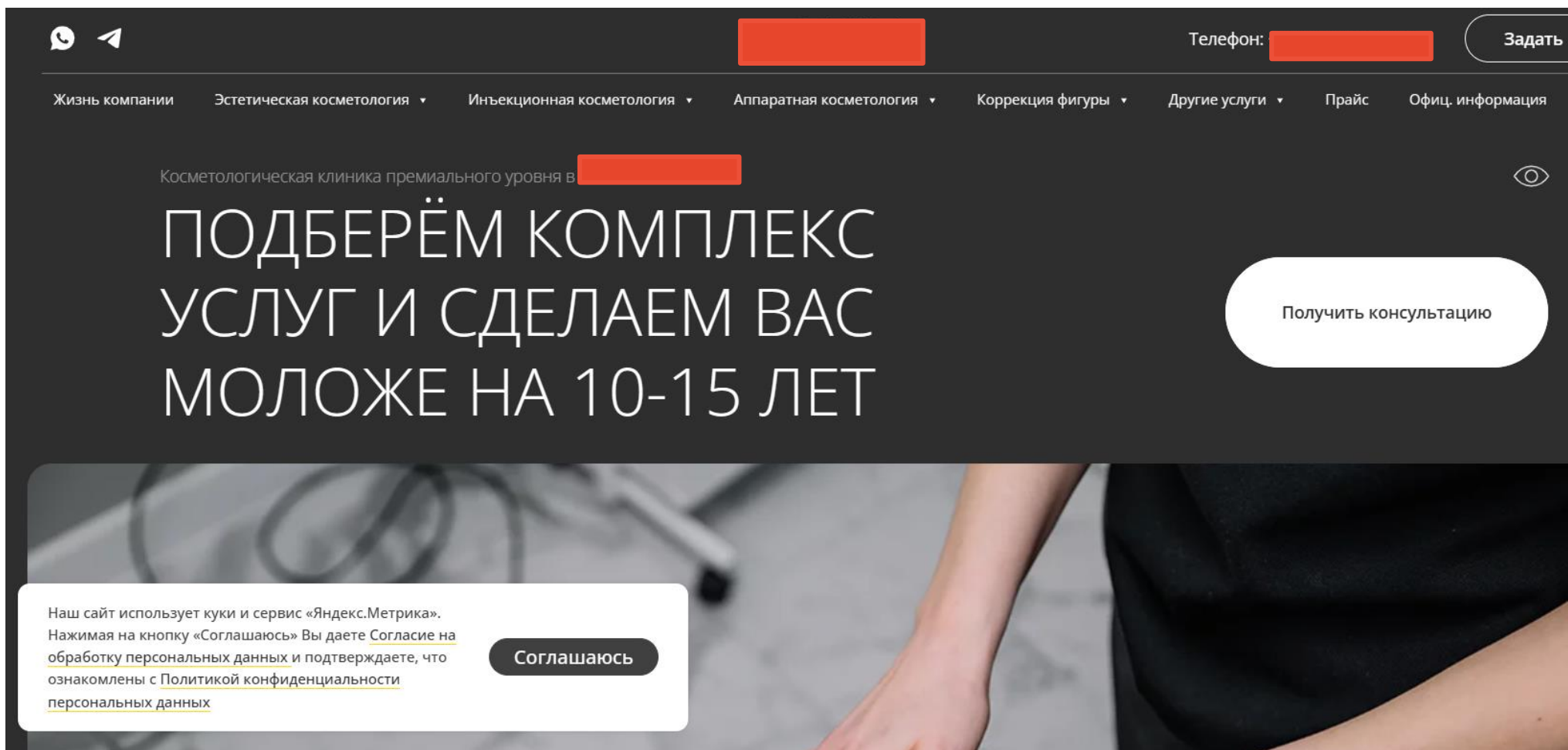


Кто это?






Что размещать на сайте для соблюдения закона о персональных данных?



Жизнь компании Эстетическая косметология ▾ Инъекционная косметология ▾ Аппаратная косметология ▾ Коррекция фигуры ▾ Другие услуги ▾ Прайс Офиц. информация

Косметологическая клиника премиального уровня в 

ПОДБЕРЁМ КОМПЛЕКС
УСЛУГ И СДЕЛАЕМ ВАС
МОЛОЖЕ НА 10-15 ЛЕТ

Получить консультацию

Наш сайт использует куки и сервис «Яндекс.Метрика». Нажимая на кнопку «Соглашаюсь» Вы даете [Согласие на обработку персональных данных](#) и подтверждаете, что ознакомлены с [Политикой конфиденциальности персональных данных](#)

Соглашаюсь



Соблюдение защиты персональных данных при применении сайта

индивидуальные занятия

Станьте частью нашей семьи – пройдите собеседование!

Найдите имя | Найдите телефон | Записаться

Я даю согласие на обработку персональных данных и ознакомлен с Политикой Организации в отношении обработки персональных данных.

Понравился наш подход? Поделитесь им с друзьями!

Подписывайтесь на нас и следите за новостями!

Отзывы наших родителей

...зыка Home
8 лет)
... После
... мы твёрдо
... именно эту
... ния. Вся
Club



Моя дочь ходила в английский лагерь на каникулах в марте/2017 г. Все очень понравилось, говорили на английском языке. Делали корзинку, раффаэло, была музыка, где они учились петь и изучали слова. Сделали своими руками очень

[Читать полностью](#)

Оставить отзыв

Летний интенсив по английскому

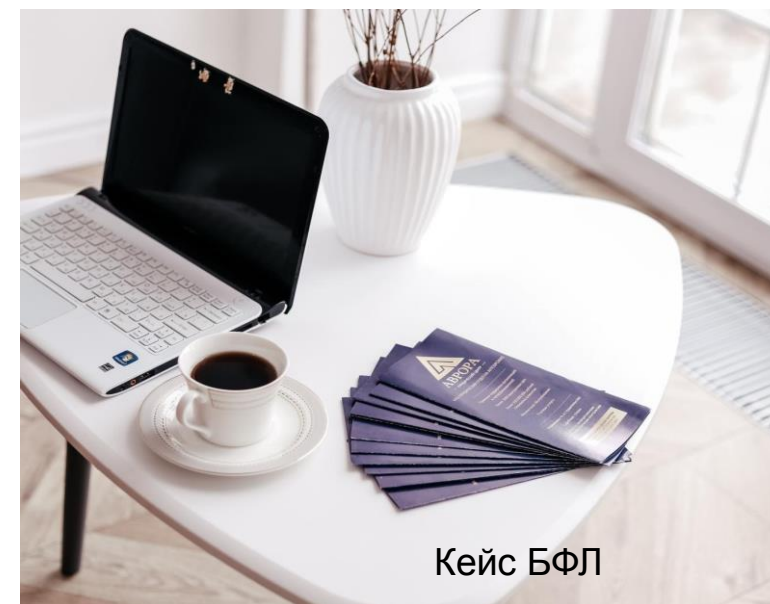
- Индивидуальные занятия
- Языковая площадка на все каникулы
- Групповые занятия (до 8 чел.)
- Подготовка к ОГЭ и ЕГЭ
- Английский за 4 месяца
- Летний интенсив по английскому
- Летний выездной лагерь 2024
- Международные Кембриджские экзамены
- Корпоративный английский
- Личный кабинет ученика



Соблюдение защиты персональных данных при применении сайта/лэндинга

- ❖ Политика обработки персональных данных
- ❖ Согласие на обработку персональных данных (текст и возможность его выразить)
- ❖ Согласие на распространение персональных данных (текст и возможность его выразить)
- ❖ Уведомление о сборе куки-файлов

Главное нарушение при отсутствии этих документов на сайте – обработка ПД без согласия, либо вообще отсутствие в организации Политики обработки персональных данных



Кейс БФЛ

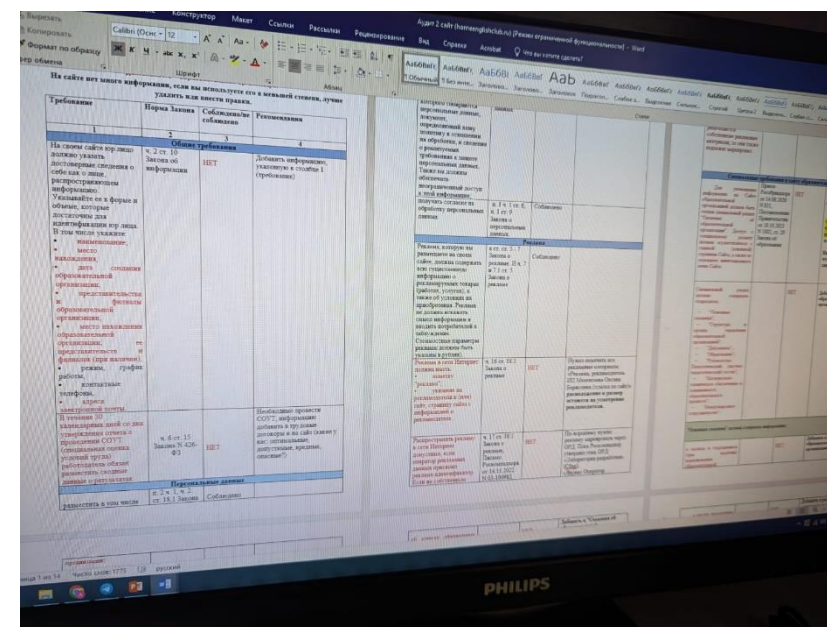
ТРЕБОВАНИЯ К САЙТАМ



Если тебя нет в интернете – у тебя нет бизнеса.

Чек-лист на аудит сайта ЮЦ «Аврора» - руководство к действию для соблюдения закона и устранения рисков

- ❖ Общие требования
- ❖ Требования к защите персональных данных
- ❖ Требования к рекламе и ее маркировке
- ❖ Специальные требования (по виду деятельности, наличия потребительских отношений, наличия личного кабинета и проч.)

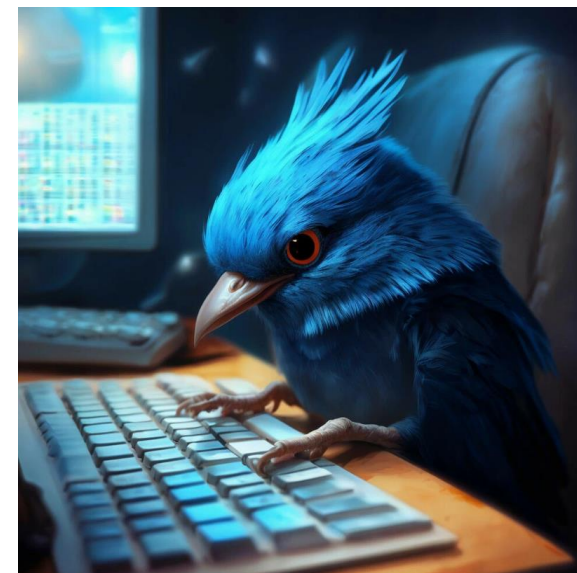


Вопрос: вы хотите сайт, или сайт, за который вас не привлекут к штрафам, не повлечет жалобы недоброжелателей и недовольных клиентов, претензии органов и ответственность?

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К САЙТАМ



- * информация о владельце сайта, идентифицирующие его сведения, реквизиты. Информация для направления юридически значимых сообщений, контакты и т.п. (ст. 10 Закона « 149-ФЗ «Об информации....»)
- * требования к защите персональных данных, если на сайте собираются данные для обратной связи, CRM и проч. (согласие на обработку, политика защиты персональных данных, политика конфиденциальности) (Закон «О персональных данных»)
- * требования к содержанию информационных материалов (ст. 10 Закона «Об информации..» запрещение на распространение определенной информации, распространении информации с сайтов иноагентов)
- * требования к маркировке рекламы (ст. 18.1 Закона № 38-ФЗ «О рекламе»)
- * требования к дистанционным продажам, интернет-магазинам, к оферте, акцепту, политике возврата товара и денег и т.п. (ст. 26.1 Закона № 2300-1-ФЗ «О защите прав потребителей», ГК РФ нормы об оферте и акцепте и пр.)
- * пользовательское соглашение. Для сайтов с личным кабинетом, форумами, нейросетями, графическими редакторами и другими полезными для посетителей сервисами.



Кейс иноагент

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



«Требования» к структуре официального сайта образовательной организации и формату предоставления информации, Утв. Приказом Фэдслужбы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 N 1493

«Проверочный лист» утв. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 02.05.2024 N 955

9. Список контрольных вопросов, отражающих содержание обязательных требований, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований:

N n/p	Список контрольных вопросов	Реквизиты нормативных правовых актов с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Ответ воп ("да"/"нет ени
1.	Обеспечивает ли образовательная организация открытость и доступность информации в том числе: - о дате создания образовательной организации? - об учредителе, учредителях образовательной организации? - о представительствах и филиалах образовательной организации? - о месте нахождения образовательной организации, ее представительства и филиалов (при наличии)? - режиме? - графике работы? - контактных телефонах? - об адресах электронной почты?	Подпункт "а" пункта 1 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ), пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации <1> (далее - Правила N 1802)	
2.	Обеспечивает ли образовательная организация открытость и доступность информации о структуре и об органах управления образовательной организацией в том числе: - наименование структурных подразделений (органов управления)? - фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений? - места нахождения структурных подразделений? - адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее соответственно - официальный сайт, сеть "Интернет") структурных подразделений (при наличии)? - адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)? - сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - Федеральный закон N 63-ФЗ)?	Подпункт "б" пункта 1 части 2 статьи 29 Федерального закона N 273-ФЗ, пункты 3, 4 Правил N 1802	
3.	Обеспечивает ли образовательная организация открытость и доступность информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных	Подпункт "в" пункта 1 части 2 статьи 29 Федерального закона N 273-ФЗ, пункты 3, 5 Правил N 1802	

32.	Размещается ли информация, указанная в пунктах 3 - 15 Правил N 1802, на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом N 63-ФЗ (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки?	Пункт 18 Правил N 1802		
33.	Обеспечивают ли технологические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта: а) доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы? б) защиту информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее? в) возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление?	Пункт 20 Правил N 1802		
34.	Размещается ли информация на официальном сайте на русском языке?	Пункт 21 Правил N 1802		

10. Дата заполнения проверочного листа _____



Аудит сайта образовательной организации – школы английского языка — клиента ЮЦ «АВРОРА»

Общие требования к сайтам:

Проверка сайта [REDACTED] на соответствие требованиям закона
деятельность – образовательная организация

Специальные требования к сайтам
образовательных организаций:

На сайте нет много информации, если вы используете его в меньшей степени, лучше
удалить или внести правки.

Требование	Норма Закона	Соблюдено/не соблюдено	Рекомендации
1	2	3	4
Общие требования			
На <u>своем</u> сайте юр лицо должно указать достоверные сведения о себе как о лице, распространяющем информацию. Указывайте ее в форме и объеме, которые достаточны для идентификации юр лица. В том числе укажите: <ul style="list-style-type: none"> • наименование; • место нахождения, • дата создания образовательной организации 	ч. 2 ст. 10 Закона об информации	НЕТ	Добавить информацию, указанную в столбце 1 (требование)

Для размещения информации на Сайте образовательной организацией должен быть создан специальный раздел "Сведения об образовательной организации". Доступ к специальному разделу должен осуществляться с главной (основной) страницы Сайта, а также из основного навигационного меню Сайта.	Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 N 831, Постановление Правительства от 20.10.2021 N 1802, ст. 29 Закона об образовании	НЕТ	Такого раздела на сайте нет, его надо создать. + продублировать это так, чтобы возможно было перейти из меню сверху , так же как в раздел «О нас». Ниже будет помечено то, что необходимо добавить в данный раздел:
Специальный раздел должен содержать подразделы: – "Основные сведения";		НЕТ	Добавить в "Сведения об образовательной организации"



Аудит сайта медицинской организации — клиента ЮЦ «АВРОРА» в процессе работы с клиентом

документов)	Сейчас ведется единый реестр лицензий на территории всей Российской Федерации. В связи с этим у всех медицинских организаций при включении в реестр поменялись номера. Ваш в том числе: Л041-01043-70/00366314. Поэтому целесообразно загрузить на сайт выписку из реестра лицензий, а эту старую лицензию убрать.
виды медицинской помощи	Виды медицинской помощи указаны старые. Поменять! OK
сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг	Данной информации нет. Новое требование! Необходимо указать. Где это должно быть указано? В описании услуг у нас это расписано (пусть здесь и будет. Главное, чтобы Вы могли указать, в каком месте эта информация есть. По факту это больше требование для <u>ОМС</u> , но поскольку правила для всех, то и мы, коммерческие медицинские организации как-то должны приспосабливаться.).
информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи (клинические рекомендации, стандарты, порядки)	Данной информации нет! Новое требование. Можно в виде гиперссылок на клинические рекомендации и стандарты, можно в виде гиперссылок на ИДС. Мы договорились, что ИДС не размещаем на сайте а указываем о возможности ознакомиться на рещепшене тогда на что делаем ссылки? ? Ссылки на стандарты и порядки оказания медицинской помощи по видам деятельности: Приказ Минздрава России от 07.03.2018 N 92н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям" (9. Стандарт оснащения кабинета (отделения) лечебной физкультуры)





Аудит сайта медицинской организации — клиента ЮЦ «АВРОРА» в процессе работы с клиентом

	потребителей»	
	Иные правовые акты, памятки пациента и т.д.	
5.	Сведения об адресах и контактных телефонах контролирующих организаций	есть
6.	Сведения о медицинских работниках организации, (по всем юр. лицам включая филиалы при их наличии)	
	ФИО медицинского работника, занимаемая должность	есть
	сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)	Не полная информация. Необходимо указать по перечню.
	сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Информация отсутствует. Просто сведения или сканы свидетельств размещать? Просто сведения, сканы не нужно.
	график работы и часы приема медицинского работника	Информация отсутствует. Обязательно ли указывать под каждым сотрудником график работы? У психотерапевтов он плавающий и меняется не реже раза в мес. Я рекомендую указать общим объявлением, что график работы специалистов уточняйте у администраторов по телефону:
7.	Сведения о вакантных должностях	Указать на наличие или отсутствие вакансий Страница в разработке
8.	Перечни	
	категории потребителей имеющих право на получение льгот, в том числе на оказание платных медицинских услуг	Есть политика лояльности. Если актуальная, то оставляем. Актуальна
	жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	Размещена ссылка на утративший силу документ. См. распоряжение Правительства Российской Федерации



ВИДЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Уголовная:

- ❖ ст. 137 УК РФ нарушение неприкосновенности частной жизни
- ❖ ст. 140 УК РФ отказ в предоставлении гражданину информации
- ❖ ст. 272 УК РФ неправомерный доступ к компьютерной информации

От штрафа 200 000 рублей до 7 лет лишения свободы

Гражданская:

- ❖ ст. 151 ГК РФ компенсация морального вреда
- ❖ ст. 15 ГК РФ взыскание убытков (материальный ущерб)

Дисциплинарная:

- ❖ пп. «в» ст. 81 ТК РФ разглашение работником ПД и др. охраняемой тайны
- ❖ ст. 90 ТК РФ нарушение норм, регулирующих обработку и защиту ПД работника

Административная:

- ❖ ст. 5.39 КоАП РФ отказ в предоставлении информации
- ❖ ст. 13.11 КоАП РФ нарушение законодательства Российской Федерации в области персональных данных
- ❖ ст. 13.12 КоАП РФ нарушение правил защиты информации
- ❖ ст. 13.13 КоАП РФ незаконная деятельность в области защиты информации
- ❖ ст. 13.14 КоАП РФ разглашение информации с ограниченным доступом
- ❖ ст. 19.7 КоАП РФ непредставление или несвоевременное представление в государственный орган (должностному лицу) сведений, представление которых предусмотрено законом, а равно представление в сведений в неполном объеме или в искаженном виде



В заключение

В нашем прозрачном мире защита информации – это одна из приоритетных задач для бизнеса.

Отношение к информации как к активу, вещи, материальной ценности, поможет правильно исполнять закон и избежать ненужных рисков.

Рост и развитие бизнеса влечет рост использования интернет-ресурсов.

Рекомендация от юриста для бизнеса:

Включить в свои приоритеты на ближайший год разобраться с этим вопросом.

Тем самым защитив интересы тех, кто доверяет вам свои персональные данные и другую конфиденциальную информацию. И защитив свой бизнес от жалоб, штрафов, исков, претензий и взысканий.

Лучше сделать это раньше, чем причинен вред и наступила ответственность, чем поздно.





АДМИНИСТРАЦИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ



МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

ИНИЦИИРОВАН ПРЕЗИДЕНТОМ РОССИИ

ФОРУМ
БЕЗОПАСНОСТЬ БИЗНЕСА
МОЙ БИЗНЕС 2024

**БЛАГОДАРИМ
ЗА ВНИМАНИЕ!**



VK: olga.raih

Telegram:
@olgaraikhlawerforbusiness

 **+7 983 238 39 40**



АДМИНИСТРАЦИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ



НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ
**МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО**
ИНИЦИИРОВАН ПРЕЗИДЕНТОМ РОССИИ

ФОРУМ
БЕЗОПАСНОСТЬ БИЗНЕСА
МОЙ БИЗНЕС 2024

МОЙ бизнес

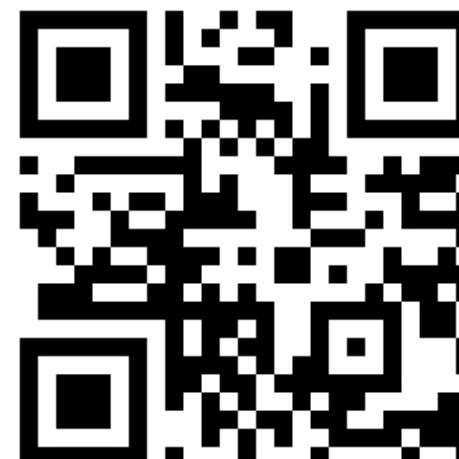
Томская область



Наш сайт
mb.tomsk.ru



Наш Telegram
t.me/frb_tomsk



Наш VK
vk.com/frb_tomsk